### RU/UA

Devilink™ CC – Центральная панель управления. Инструкция по установке и руководство по эксплуатации



# Содержание/Onucaние системы Devilink™

Опи	сание системы Devilink™	2	
1.0	Расположение Devilink™ CC	5	
2.0	Установка и подключение Devilink™ СС	6	
3.0	Конфигурация системы Devilink™	7	
4.0	Изменение текущих установок	13	
5.0	Поиск и устранение неисправностей	20	
6.0	Технические характеристики	23	
7.0	Дополнительная информация	24	
	Гарантия DEVI		

Devilink™ это система беспроводного управления нагревательными кабелями, установленными в конструкции пола, или другими электроотопительными приборами.

**Devilink™ CC** (Central Controller) - центральное устройство управления, является обязательным устройством системы и представляет собой цветную сенсорную панель, которая позволяет управлять всеми установленными в разных помещениях устройствами. Система Devilink™ является беспроводной - управление осуществляестя по радиоканалу.

**Devilink™ RS** (Room Sensor) это датчик воздуха, который необходим для управления системой отопления (поддержания заданной температуры воздуха в помещении). Устройство имеет встроенный датчик температуры воздуха, дисплей индикации температуры и кнопки управления. В составе системы отопления совместно с Devilink™ RS обязательно должно быть исполнительное устройство Devilink™ FT, HR или PR.



**Devilink™ PR** (Plug in Relay) это регулятор с реле управления, который включается в штепсельную розетку и может работать в одном из двух режимов:

- как самостоятельное устройство для включения/отключения любых электропотребителей (вручную или по программе).
- в составе системы отопления для управления электронагревательными приборами.

При использовании Devilink™ PR в составе системы отопления, в помещении необходимо обязательно установить датчик воздуха Devilink™ RS, который измеряет температуру воздуха в помещении и передаёт информацию на центральное устройство управления Devilink™ CC.



# Onucaние системы Devilink™

Devilink™ PR включается в штепсельную розетку стандарта SCHUCKO и имеет на передней панели встроенную розетку SCHUCKO с дополнительной защитой от прикосновения к контактам, для подключения вилки устройства, которым необходимо управлять.

**Devilink™ HR** (Hidden Relay) это регулятор с реле управления внутренний (скрытого монтажа), который может работать в одном из двух режимов:

- как самостоятельное устройство для включения/отключения любых электропотребителей (вручную или по программе).
- в составе системы отопления для управления электронагревательными приборами.

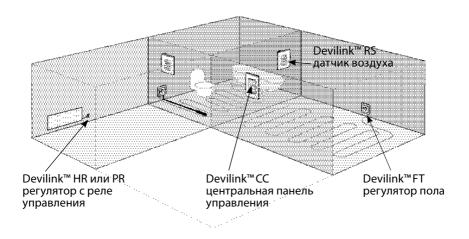
При использовании Devilink™ HR в составе системы отопления, в помещении необходимо обязательно установить датчик воздуха Devilink™ RS, который измеряет температуру воздуха в помещении и передаёт информацию на центральное устройство управления Devilink™ CC.

Devilink™ HR монтируется в скрытую пластиковую установочную или распределительную коробку.

**Devilink™ FT** (Floor Thermostat) - регулятор пола. Может использоваться в одном из трёх режимов: как терморегулятор, поддерживающий температуру пола (с датчиком пола на проводе), как терморегулятор, поддерживающий температуру воздуха (совместно с Devilink™ RS) или как самостоятельное сервисное устройство включения/выключения любых электропотребителей (вручную или по программе). Для кабельных нагревательных систем в конструкции пола DEVI всегда рекомендует устанавливать датчик температуры пола. Для системы "Тёплый пол" необходимо установить и подключить датчик температуры пола на проводе к терморегулятору Devilink™ FT. Для системы полного отопления через пол рекомендуется всегда использовать два датчика: датчик воздуха Devilink™ RS, расположенный внутри помещения, которое отапливается и датчик температуры пола на проводе, подключенный к Devilink™ FT .

# Onucaние системы Devilink™

#### Пример конфигурации системы:



## 1. Расположение Devilink™ СС

#### Ограничения беспроводной связи

Максимальное расстояние между устройствами Devilink™ составляет 30 м (прямая видимость), однако, стены и прочие конструкции могут значительно ослаблять радиосигнал. Например, максимальное расстояние для кирпичной стены составит 10-15 м, для железобетонной - 5-10 м. При возникновении проблем, связанных с ослаблением сигнала преградами или с большими расстояниями между устройствами, DEVI рекомендует применять дополнительное устройство Devilink™ FT, выполняющее функцию повторителя сигнала и расположенное между устройствами, которые не могут связаться друг с другом. Функции повторителей сигнала также могут выполнять устройства PR и HR. Максимальное количество повторителей сигнала в системе Devilink™ - 3 шт. При установке нескольких систем Devilink™ на одном этаже, расстояние между центральными сенсорными панелями СС должно быть не менее 15 м.



Не располагать в местах прямого попадания солнечных лучей.



Рекомендуемая высота установки - 140-170 см от пола. Как вариант, возможно расположение устройств Devilink™СС и Devilink™RS на столе или другой мебели.



Во влажных помещениях следует устанавливать в строгом соответствии с действующими нормами и правилами. В большинстве случаев установка во влажных помещениях запрещена.



Располагать не ближе 50 см от открывающихся окон или дверей.



Не рекомендуется располагать на наружных стенах.

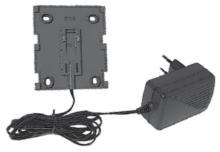
## 2. Установка и подключение Devilink™ СС

Установка Devilink™ СС производится на специальную панель одного из

источников питания:



или



Devilink™ PSU - источник питания с монтажной панелью для установки в стандартную установочную коробку.

Devilink™ NSU - Источник питания для включения в штепсельную розетку с задней панелью на проводе.

Подключайте Devilink™ СС к питающему напряжению строго в соответствии с данной инструкцией.

He удаляйте защитную пленку с экрана дисплея. Это должен сделать пользователь.

#### Монтаж источника питания Devilink™ PSU в установочную коробку:

- Вставьте источник питания в установочную коробку, отметьте 4 крепёжные отверстия. Обратите внимание на правильность расположения верха-низа панели (верх указан символами «^ top»).
- Просверлите отверстия в стене и установите дюбели.
- Подключите источник питания согласно схеме.
- Зафиксируйте панель источника питания 4-мя шурупами.

#### Монтаж источника питания Devilink™ NSU:

- Приложите панель к поверхности в удобном месте, отметьте 4 крепёжные отверстия. Обратите внимание на правильность расположения верха-низа (верх указан символами «^ top»).
- Просверлите отверстия и установите дюбели.
- Зафиксируйте панель NSU 4-мя шурупами.

# Сенсорная панель Devilink™ СС на источник питания устанавливается позже (см. стр 11).

• Вставьте в розетку внешний источник питания NSU. После этого смонтируйте все удалённые устройства системы согласно их инструкциям. После этого можно переходить к конфигурации системы Devilink™(см. раздел 3).

После монтажа всех удалённых устройств системы Devilink™ (RS, FT, PR, HR или других) необходимо произвести конфигурацию системы.

#### Регистрация устройств в системе

Каждое удалённое устройство (RS, FT, PR, HR или другое) должно быть зарегистрировано в системе. При регистрации необходимо расположить центральную панель СС на расстоянии не более 1,5 м от регистрируемого устройства. Для перемещения центральной панели удобно использовать батарейный источник питания Devilink™ BSU.

а. Установите 10 новых щелочных (alkaline) батареек размера АА в блок Devilink™ BSU. Обратите внимание на полярность подключения. Закройте крышку и подключите блок BSU к задней стенке сенсорной панели Devilink™ СС. Когда вы готовы к запуску и программированию системы, включите выключатель на блоке BSU в положение ОN (Вкл.)



Devilink™ BSU Батарейный источник питания

После включения устройство Devilink™ СС требует около 4-х минут для загрузки программы. Подождите, пожалуйста...

**b.** Когда система загружена, и, если это первое включение, Вы увидите на экране изображение подобное рисункам ниже. Сделайте выбор страны, языка, установите дату и время.







с. Снимите переднюю рамку с панели Devilink™ СС, осторожно поддев сбоку и потянув на себя. Нажмите и удерживайте 3 сек. кнопку SETUP (см. рис. ниже) для входа в меню программирования и конфигурации.



Под рамкой, с правой стороны, также находится кнопка Reset. При её кратковременном нажатии происходит перезагрузка сенсорной панели СС с сохранением всех настроек и установок. При нажатии и удерживании кнопки Reset до звукового сигнала, произойдёт возврат к пеервоначальному (заводскому) состоянию сенсорной панели.

Если Вы сомневаетесь в своих действиях, всегда можно получить подсказку, нажав знак вопроса в правом нижнем углу экрана.

#### Режим работы удалённого устройства

Devilink™ поддерживает один из двух режимов работы для каждого удалённого устройства FT, PR или HR:

- 1. Управление обогревом пола или отоплением. Для установки этого режима продолжайте выполнение п. 3.d
- 2. Управление включением/выключением электропотребителей. Для установки этого режима продолжайте выполнение пункта 4.2.

**d.** Далее необходимо создать комнаты, в которых установлены удалённые устройства управления системами обогрева. Добавьте новые комнаты и задайте их названия.





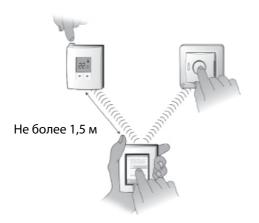


После создания комнаты доступно меню её конфигурации. Добавьте в каждую комнату размещённые в ней устройства.





# 3. Конфигурация Devilink™





Для регистрации устройства в системе расположите центральную панель на расстоянии не более 1,5 м от него, нажмите кнопку "Начать регистрацию" на

СС. После этого нажмите и удерживайте кнопку на добавляемом устройстве (более подробно - смотри инструкции устройств FT, RS, PR, HR). При добавлении/регистрации устройства на дисплее отобразится соответствующий текст. Повторите вышеуказанные действия для каждого добавляемого устройства комнаты.

Когда все устройства комнаты успешно добавлены/зарегистрированы - они отобразятся на экране СС.



Devilink™ автоматически определит принцип регулирования температуры для каждой комнаты. Для просмотра или изменения типа регулирования обязательно прочитайте раздел 4.3, после чего Вы можете изменить тип регулирования в меню настройки конфигурации существующей комнаты. В этом же меню Вы также можете установить/изменить ограничение максимальной температуры пола.

Для возврата в основное меню или в режим ожидания - нажмите Возврат (зелёная стрелка слева внизу экрана).

Процедуру добавления новых, удаления и конфигурации имеющихся комнат следует выполнять с шага 3.d.

После регистрации всех устройств в системе выключите батарейный источник питания BSU, снимите с него сенсорную панель СС и установите её на смонтированную ранее панель источника питания PSU или NSU. После включения питания и загрузки системы экран будет отображать время и дату как на рисунке справа.

Для завершения программирования конфигурации системы ОБЯЗАТЕЛЬНО необходимо провести тест сети, при котором центральная панель определит и установит трассы обмена информацией между всеми устройствами системы. Тест сети проводится при первом запуске системы, а также после добавления/удаления комнат или устройств. Подробнее - на следующей странице.

# 10:15<sub>AM</sub>

#### Внимание!

Для корректной работы сервисных устройств с режимом работы ВКЛ/ВЫКЛ центральная панель СС должна иметь версию программного обеспечения версии 1.2.103 или более позднюю.

Для обновления ПО необходима карта памяти miniSD с записанным на неё файлом обновления ПО (доступен на сайте www.devi.ua). Для установки новой версии ПО снимите переднюю рамку с Devilink™СС, нажмите и удерживайте не менее 3 сек. кнопку SETUP, выберите "Программное обеспечение", "Обновление ПО", придерживая сенсорную панель сверху, вставьте карту памяти в прорезь на нижнем торце СС до щелчка (карта вставляется контактами «вверх от себя»). После того как сенсорная панель «увидит» карту памяти с доступным обновлением ПО нажмите "Начать обновление". Важно! Если версия ПО системы Devilink™ 1.0.2282, то после обновления ПО следует удалить все устройства из системы, выполнить возврат СС к первоначальному состоянию (см. стр. 8) и заново установить все необходимые устройства.

#### е. Тест сети обмена информацией

Для завершения програмирования или для проверки правильности работы системы необходимо запустить тест сети. Для этого, после нажатия скрытой кнопки SETUP выберите "Состояние и диагностика", "Сеть", "Запуск теста сети".







После запуска начнётся тест обмена информацией между устройствами системы и установка трасс связи. Все эти действия центральная панель СС выполняет автоматически.

#### ВНИМАНИЕ!!!

Если в составе системы присутствуют датчики воздуха Devilink™RS, то в процессе теста сети на дисплее отобразится текст: "Ожидание, жив ли RS…". После этого необходимо нажать и удерживать примерно 5 сек. кнопку на каждом устройстве Devilink™RS (слева на верхнем торце).

После завершения теста сети центральная панель Devilink™ СС сообщит о результатах. При успешном прохождении теста система готова к работе, изменению настроек таймера, установке температур и других параметров.

#### 4. Изменение параметров уже сконфигурированой системы

- а. Создание новых комнат и добавление в них устройств управления обогревом смотри раздел 3.d.
- b. Добавление/удаление устройств в существующих комнатах смотри раздел 4.1
- с. Добавление/удаление сервисных устройств для включения/выключения электропотребителей смотри раздел 4.2
- d. Изменение параметров систем обогрева/отопления смотри раздел 4.3

#### 4.1 Добавление нового устройства в существующую комнату

После нажатия кнопки SETUP выберите "Комнаты и устройства", "Настроить











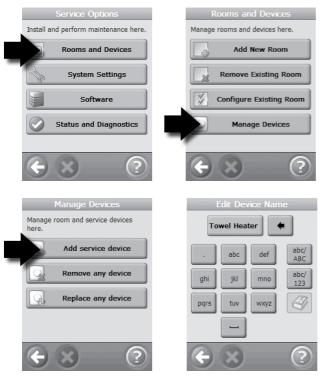


Повторите пункт 4.1 для каждого добавляемого устройства. После добавления/ удаления устройств обязательно проведите тест сети - см. раздел 3.е.

#### 4.2 Добавление сервисных устройств:

Сервисные устройства могут включать/выключать электрооборудование вручную или по заданной программе. В качестве сервисных, могут использоваться устройства PR, HR или FT.

Для добавления сервисного устройства, нажмите скрытую кнопку SETUP, выберите "Комнаты и устройства", "Управление устройствами" и т. д., как показано на рисунках ниже.



После добавления устройств необходимо обязательно провести тест сети. Подробнее - смотри пункт 3.е.

Внимание! Если сервисное устройство управляет электронагревательным прибором - этот нагревательный прибор должен быть защищён от перегрева! Например, оборудован терморегулятором.

#### 4.3 Изменение типа регулирования системы обогрева

Для каждого помещения системы Devilink™, в котором установлены кабельные системы или другие нагревательные приборы необходимо установить тип регулирования, то есть выбрать датчики, которые будут использоваться для контроля температуры. Существует три варианта:

#### Комфортный подогрев поверхности пола – "Теплый пол"

Поддерживается комфортная температура пола в помещении (постоянно или в необходимые периоды). Устанавливается устройство Devilink™ FT с датчиком температуры на проводе в конструкции пола. В конфигурации типа регулирования для данного помещения выбран режим "Датчик температуры пола".

"Полное отопление через пол" с ограничением температуры пола При помощи кабельной нагревательной системы в конструкции пола поддерживается требуемая температура воздуха в помещении. Устанавливается датчик температуры Devilink™ RS, а также терморегулятор Devilink™ FT с датчиком температуры на проводе в конструкции пола. В конфигурации типа регулирования для данного помещения выбран режим "Воздух+пол".

Внимание! Всегда используйте датчик температуры пола при установке кабельной нагревательной системы в конструкцию пола с деревянным или другим покрытием, требующим ограничения максимальной температуры.

**"Полное отопление" без датчика ограничения температуры пола** Для управления электронагревательными приборами можно использовать устройства Devilink™FT, Devilink™HR, Devilink™PR в комбинации с датчиком температуры воздуха Devilink™ RS, установленном в этом помещении. Для кабельных систем обогрева, установленных в конструкции пола, DEVI рекомендует всегда устанавливать датчик температуры пола.

Для изменения типа регулирования нагревательной системы нажмите скрытую кнопку SETUP, выберите "Комнаты и устройства", "Настроить конфигурацию..." и т. д., как показано на рисунках ниже.









Меню управления типом регулирования выглядит подобно рисунку справа и содержит следующие пункты:

- Вкл./Выкл. интеллектуального таймера (управление с прогнозом времени включения или без)
- Выбор типа системы обогрева (конфигурация датчиков)
- Установка ограничения максимальной температуры пола. Заводская установка 35°С. Для изменения необходимо ввести код доступа: 0044.

Внимание! Температура пола измеряется в том месте, где установлен датчик. Температура на поверхности может значительно отличаться от температуры в месте установки датчика, особенно для полов с деревянным покрытием.
Для деревянных или аналогичных покрытий температура на нижней стороне покрытия может быть на 5-10°С выше, чем на поверхности. Производители ламината, паркета и т.п. обычно указывают максимальную температуру на поверхности. Свяжитесь с поставщиком/ производителем относительно конкретных значений максимальной температуры поверхности покрытия.



#### 4.4 Удаление и Переустановка устройств

Любое устройство системы Devilink™ можно удалить или заменить другим устройством. Удаление устройства можно произвести програмно, при помощи центральной панели СС или выполнив аппаратный сброс устройства. Заводской сброс регистрации устройства в системе (Devilink™СС должна быть включена).

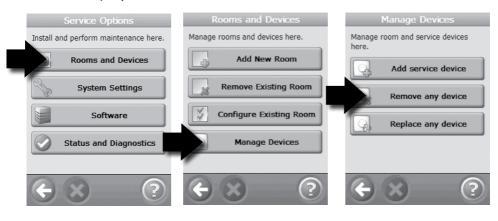
**Devilink™ FT:** Выключите питание кнопочным выключателем на лицевой панели. Нажмите круглую кнопку, и, удерживая её, включите питание. Удерживайте кнопку ещё примерно 5 сек. до появления красного светодиода, после этого кнопку можно отпустить.

**Devilink™ RS:** Снимите переднюю панель, выньте любую батарейку, нажмите и удерживайте кнопку слева сверху на торце устройства, установите батарейку питания. Удерживайте кнопку нажатой ещё примерно 5 сек. до появления красной подсветки нажатой кнопки, после этого кнопку можно отпустить.

**Devilink™ PR:** Отключите устройство от розетки, нажмите и удерживайте кнопку, включите устройство в розетку. Удерживайте кнопку нажатой ещё примерно 5 сек. до появления красного светодиода, после этого кнопку можно отпустить.

**Devilink™ HR:** Нажмите одновременно обе кнопки устройства и удерживайте их примерно 5 сек. до появления красного светодиода, после этого кнопку можно отпустить.

Программное удаление/замену устройств системы можно произвести при помощи сервисного меню. Эта процедура обычно выполняется для неисправных устройств. Нажмите кнопку SETUP, выберите "Комнаты и устройства" и т. д., как показано на рисунках.



Удаление устройств при помощи аппаратного сброса является наиболее корректным, так как при этом происходит одновременное удаление устройства из центральной панели, а также сброс памяти самого устройства. После этого удалённое устройство будет готово к добавлению в другую систему/комнату (подробнее см. стр. 10, 12, 14).

После успешного удаления любого устройства из системы, появится сообщение на экране сенсорной панели СС, а светодиод на удалённом устройстве будет мигать зелёным примерно каждые 2 сек.

#### Внимание!

При удалении или замене устройств при помощи сервисного меню центральной панели СС не происходит сброс самого удаляетого/заменяемого устройства. Оно дополнительно должно быть сброшено при помощи кнопки. Подробнее о сбросе удалённых устройств см. стр. 18.

После аппаратного сброса, светодиод на устройстве должен мигать зелёным примерно каждые 2 сек. Если светодиод светится по-другому - это свидетельствует о том, что устройство уже зарегистрировано в составе какой-либо системы Devilink™.

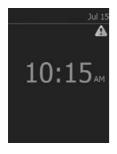
Для возможности добавления удалённого устройства в систему Devilink™, это устройство не должно быть зарегистрировано ни в одной системе Devilink™.

Удаление неисправных/отключенных устройств возможно только программно при помощи сервисного меню центральной панели Devilink™СС.

## 5. Поиск и устранение неполадок

#### 5.1 Предупреждения системы:

При неправильной конфигурации, аварии или ошибке системы на экране в режиме ожидания появляется жёлтый треугольник с восклицательным знаком, подобно рисунку ниже.







Нажимайте кнопки сенсорного дисплея подсвеченные красным цветом для просмотра аварии и подробной информации о событии.

Система выдаёт предупреждения при потере связи с каким-либо устройством, неправильной конфигурации или других неполадках.

#### Примечания.

Одна комната может содержать только один датчик воздуха RS и до четырёх устройств управления обогревом, таких как FT, FTS, PR или HR, работающих в одинаковом режиме.

Регулятор Devilink™ FT с подключенным датчиком пола определяется системой как FTS устройство и может использоваться только для управления обогревом, без датчика - как FT, и может работать как устройство управления обогревом или как сервисное устройство с режимом Вкл./Выкл.

Комнаты могут содержать только устройства, управляющие обогревом: FTS; RS+FTS; RS+FT; RS+PR; RS+HR.

Управление обогревом в комнатах осуществляется через пункт меню «Контроль дома», «Контроль обогрева».

В режиме Вкл./Выкл. могут работать устройства FT, PR или HR, зарегистрированные в системе как сервисные устройства.

Управление сервисными устройствами осуществляется через пункты меню "Контроль дома", "Вкл./Выкл. контроль".

Система может содержать только один датчик наружной температуры Devilink™ OS.

# 5. Поиск и устранение неполадок

#### 5.2 Часто задаваемые вопросы:

Тип регулирования	?: Почему я не могу выбрать тип регулирования, который хочу установить? !: Убедитесь, что конфигурация системы правильна. Комбинация устройств в комнате определяет доступные типы управления системой. Например, для установленного FTS - только подогрев пола, для RS+FTS - отопление через пол с возможностью ограничения температуры пола, для RS+FT/PR/HR - только отопление. Подробнее - см п. 4.3.
Добавление устройств	?: Почему я не могу добавить устройство в комнату? !: В одну комнату можно добавить только один RS и не более четырёх FT/FTS/PR/HR, работающих в одинаковом режиме. ?: Почему я не могу добавить OS (датчик наружного воздуха)? !: В системе может быть только один OS. Подробнее см. п.4.3, п.5.1. ?: Почему я не могу добавить сервисное устройство? !: В качестве сервисного устройства могут работать устройства: FT без датчика пола, OS, PR или HR. Для работы сервисных устройств необходимо обновить программное обеспечение. Подробнее - см. стр.11.
Замена/ удаление устройств	?: Удалённое устройство не работает, что делать? !: Попробовать выполнить «заводской» сброс устройства, затем переустановить это же устройство, после чего провести тест сети. Если устройство вышло из строя - заменить на новое.
Работа сервисных устройств	?: Почему сервисные устройства не работают или работают некорректно? !: Для правильной работы сервисных устройств необходимо обновить ПО сенсорной панели до версии 1.2.103 или более поздней (см. стр. 11).

# 5. Поиск и устранение неполадок

	Индикация заряда батарей устройства питания BSU
	Необходимо заменить батарейки удалённого устройства
	Низкий уровень заряда батарей удалённого устройства
	Устройство не отвечает
	Слишком много неисправных устройств
le.	Нагрев в помещении выключен
*	Поддержание мин. температуры пола.
	Запрет управления от кнопок
<b>91</b>	Ручное регулирование (без таймера)
	Датчик температуры Пола
	Датчик температуры Воздуха

# 6. Технические характеристики

Devilink™ СС центральная панель управления				
Напряжение питания	15 B = ±10%			
Мощность в режиме ожидания	Макс. 2 Вт			
Дисплей	3,5" TFT цветной сенсорный			
Рабочая температура	-10 +35°C			
Частота сигнала	868,42 МГц			
Расстояние между устройствами	Макс. 30 м - прямая видимость, 20 м - деревянные стены, 10-15 м кирпичные стены, 5-10 м железобетон,			
Макс. кол-во ретрансляторов	3			
Мощность радиосигнала	Не более 1 мВт			
Класс защиты IP	21			
Размеры (без ИП)	125 мм х 107 мм х 25 мм			
<b>Devilink™</b> PSU (встроенный источник питания для СС)				
Напряжение питания	100-240 В ~ 50/60 Гц			
Выходное напряжение	15 B = ±10%			
Мощность в режиме ожидания	Не более 0,15 Вт			
Максимальная мощность	10 Вт			
<b>Devilink™</b> NSU (источник питания для СС в	ключаемый в розетку)			
Напряжение питания	100-240 В ~ 50/60 Гц			
Выходное напряжение	15 B = ±10%			
Мощность в режиме ожидания	Не более 0,75 Вт			
Длина соединительного шнура	2,5 м			
Максимальная мощность	10 Вт			
<b>Devilink™</b> BSU (батарейный источник питания для СС)				
Выходное напряжение	15 B = ±10%			
Тип и количество батарей	1,5 В АА, 10 шт.			

## 6. Дополнительная информация

#### Дополнительная информация.

Изделие не содержит вредных веществ. Хранить в сухом отапливаемом помещении при температуре +5...+45°С избегая попадания прямых солнечных лучей. Срок хранения не ограничен.

Система Devilink $^{\text{м}}$  должна использоваться только по-назначению. Другие условия установки и эксплуатации могут содержаться в рекомендациях сервисного центра или продавца даной продукции.

Внимание! Электромонтажные работы должны проводиться квалифицированым электриком, в соответствии с действующими нормами и правилами.

Источники питания Devilink™ PSU и NSU предназначены для подключения к сети 220/230 В ~ 50/60 Гц через всеполюсный выключатель с зазором между контактами не менее 3 мм.

#### Указания по утилизации.

Устройства, содержащие электронные компоненты не должны утилизироваться вместе с бытовыми отходами. Они должны отдельно складироваться, вывозиться и утилизироваться в соответствии с местными нормами и правилами.



## Гарантия DEVI

Вы приобрели продукцию фирмы DEVI, которая, по нашему убеждению, в составе нагревательной системы, позволит повысить комфорт в Вашем доме.

DEVI предлагает наиболее совершенные решения для управления климатом внутри помещений. Применение нагревательных систем фирмы DEVI связано с использованием следующей продукции: нагревательных кабелей, нагревательных матов, терморегуляторов, монтажных принадлежностей, дополнительного оборудования.

При условии соблюдения всех, установленных в технических документах, правил использования нагревательных систем, фирма DEVI гарантирует отсутствие производственных дефектов продукции и материалов, а также – их нормальное функционирование, в пределах следующего гарантийного срока:

- для устройств системы Devilink™ – 2 года.

Все гарантийные сроки исчисляются с момента продажи оборудования официальным дилером DEVI (с соответствующей отметкой в гарантийном талоне). В случае необходимости подтверждения факта приобретения продукции у представителя фирмы DEVI или у её официального партнёра, дополнительно может потребоваться расчетный документ (чек, квитанция, платёжное поручение и т.п.), выданный покупателю при приобретении продукции.

Обязательными формальными условиями для предоставления гарантии на все виды продукции фирмы DEVI является: - наличие гарантийного сертификата, надлежащим образом (полностью) заполненного и заверенного печатью официального дилера DEVI;

- факт наличия дефекта подтверждается соответствующим актом, который должен быть составлен по результатам обследования продукции, произведенного Сервисным центром фирмы DEVI либо другим, специально уполномоченным фирмой DEVI, лицом, или же при обязательном участии одного из указанных лиц;
- стоимость продукции должна быть полностью оплачена покупателем, если иное не было специально оговорено в договоре купли-продажи.

При наличии обстоятельств, которые лишают покупателя права на гарантийный ремонт или замену продукции, такой ремонт или замена производятся на оплатных условиях. При этом оплате подлежат как работы, связанные с непосредственным устранением дефектов, так и те работы, которые были проведены с целью выявления этих дефектов и/или причин их возникновения.

Изложенные выше гарантийные условия касаются исключительно обязательств, связанных с обеспечением качества продукции фирмы DEVI. Любые юридические вопросы, связанные с продажей, доставкой, другими отношениями между продавцом и покупателем, регламентируются действующими законами Вашей страны.

Независимо от того, в какой степени к Вам могут применяться те или иные положения настоящего документа, Вы всегда можете рассчитывать на получение от специалистов фирмы DEVI объективной, квалифицированной и оперативной информации относительно кабельных нагревательных систем, а также на удовлетворение всех разумных просьб, касающихся данной продукции.

# Гарантийный сертификат

## Гарантия DEVI™ предоставляется:

Ф.И.О.(организация):						
Адрес:						
Город:	Страна:	Телефон:				
официального д	цилера DEVI. Рекламации пода	ние! ы быть заполнены, поставлена дата и печать аются через предприятие, продавшее Вам с условиями гарантии на стр. 26.				
Тип устройства:		Серийный номер:				
Монтажник:		Дата монтажа:				
Дата продажи, печать дилера D	EVI:					

Article no: 0809xxxx Version: 02.01

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ
DEVI A/S, Ulvehavevej 61, 7100 Vejle, Denmark
(ДЕВИ A/C, Ульвехавевей 61, 7100 Вайле, Дания)
тел. +45 74 888 500
www.devi.com

ЭКСКЛЮЗИВНЫЙ ПОСТАВЩИК Представилельство DEVI A/S в Украине ООО с ии "Данфосс ТОВ" 04080, г. Киев, ул. В. Хвойки, 11 тел. +380 44 461 87 00 www.devi.ua

#### СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ ЦЕНТР - ЮГ: ЧП "Арсан" 02156, г. Киев, ул. Маршала Жукова, 25/21 к. 73

тел. +380 44 501 81 46 НПЦ "Вертикаль" 03115,г. Киев, ул. Олеговская, 36 Тел. +380 44 455 93 59 ВОСТОК - ЮГ:

ЧП "СТД" 69006, г. Запорожье, ул. Портовая, 2 тел. +380 612 12 02 01

ЗАПАД:

ООО "Вольт-Сервис"

79002, г. Львов, ул. Стороженка, 32

тел. +380 32 239 50 55

